

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(事業所向け)

対象職員 5名

公表:令和 7 年 3 月 11日

事業所名 そよ風こだま

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 活動内容によっては狭く感じることもある。 狭いと感じる。 もう少し広いと療育の幅が広がると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	1		<ul style="list-style-type: none"> それぞれの経験を活かし支援にあたっている。これから個々のスキルアップが必要となっていくため努力していきたい。 少ないと感じる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか			5		
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	5				
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査や面談の内容、都度の聞き取りにて対応している。 取り組めていない課題もあるが、出来る限り改善を進めている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3		<ul style="list-style-type: none"> 今後の検討課題としている。 行っていない。 該当しない。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> 不定期での研修はある。 	
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				<ul style="list-style-type: none"> 面談でのモニタリングや都度の聞き取りでアセスメントしている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> 月間プログラムを立案し活動している。 個別な支援が必要なお子さんへの配慮もしている。 支援開始前の時間に職員で話し合い立案を行っている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				<ul style="list-style-type: none"> 季節にあったプログラムや子供たちに応じたプログラムを行っている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2			<ul style="list-style-type: none"> 休日利用の際など、外出や大きなプログラムを行っている。 細やかではないが努力はしている。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				<ul style="list-style-type: none"> プログラムに応じて行っている。
15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> 適時行っている。 その都度の振り返りを大切にしている。 基本的に打ち合わせはあるが時間がない時は省略することがある。 	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
適切な支援の提供（続き）	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				・密に行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				・ケース記録やそれに付随して振り返りを行っている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5				・支援計画をもとにサービス提供を行っている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				・児童、担当職員にて参画している。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5				・都度行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		1	3		・家族より情報提供にて対応している。 ・医療的ケアが必要なお子さんがいない。 ・該当しない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		1	4		・適時家族様よりの聞き取りを行っている。 ・ケース会議や担当者会議で情報共有をしたいと思っているが、なかなかできていない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4			1	・相談員への情報提供を随時行っている。 ・必要に応じて行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1		4		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3		・公園等に行った際の交流はある。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	1			・適時参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				・送迎時の状況報告や面談時など都度報告している。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	1		・送迎時や面談時に情報共有を行っている。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				<ul style="list-style-type: none"> 相談については事業所で対応できることについては随時対応している。 送迎時や面談時にお話ししている。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 年に2度、全体に向けてイベントの案内を出しているが、周知の仕方がよくないのかあまり認知されていないように思う。伝え方を変える必要があると思う。 保護者同士の関りは多くはない。 年に2度交流の機会を設ける催しを開催している。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				<ul style="list-style-type: none"> 苦情相談については早急に対応し、職員間で共有している。
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				<ul style="list-style-type: none"> おたよりを発行している。
	35 個人情報に十分注意しているか	5				
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				<ul style="list-style-type: none"> お知らせを発行し、内容についても都度説明している。
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			2	3	
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	1		<ul style="list-style-type: none"> マニュアル作成は行っており、職員間での共有はしている。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				<ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練を行っている。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				<ul style="list-style-type: none"> 適時研修を行っている。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ガイドラインに則り策定している。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> 家族様よりの聞き取りにて対応している。 保護者からの情報に基づいて対応している。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				