

令和6年度 放課後等デイサービス そよ風こだま

放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(保護者様向け)

利用者数 23名(配布 21部) 回収 16部

公表: 令和 7年 3月 11日

事業所名 そよ風こだま

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	10			・工夫はされているがもう少し広いといいなと思うところがある。 ・人数も多いので広くもないのかな?と思う。	・活動室の広さに応じて活動内容を変えるなどして対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			・職員さんは少ないのかな?と思います。	・研修などを通して職員の質の向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	13	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・家庭内でやらない事を課題を通してしっかり支援してもらっているので助かっている。	・これからも様々な課題を設定し、サービス計画を作成してまいります。
	6 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1				
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			・買い物学習や季節ごとのイベントがあつていいと思う。	・様々な体験ができるようプログラム内容を設定しております。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	4	・障害がない子供との活動はあまりない気がする。	・活動プログラムを通し、障害のないお子様と触れ合う機会を設けられるよう努めてまいります。
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1	1	5	・プログラムが良く分からない。	・保護者様からの相談に応じ、都度助言など行い対応しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・連絡帳の管理はしっかり確認して欲しい。 ・何かあればすぐに伝えてくれればいいと思う。	・連絡帳の紛失などが無いよう、丁寧に扱ってまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
保護者への説明等(続き)	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3	4	・親子運動会などイベントでの交流はかかれて良いです。 ・特に活動していないようにも思います。	・今後も行事や交流イベントを通して保護者様同士が交流の場を持つよう努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			・いつも楽しみにしています。 ・おたよりを毎回楽しみにしています。HPを時々見っていますが、あまり更新されていないようにも感じます。	・ホームページの更新担当を増やし、更新頻度を上げられるよう努めてまいります。 ・引き続きお便りやホームページを活用して、活動の様子などを発信してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	2		・見た事がないので知りたいたい。	・事業所で作成してはいたしましたが、保護者様に周知、説明が不十分であることを受け止め、今後皆さまに周知させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		2		・年に2回、火災と地震を想定した避難訓練を行っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・特に土曜日の昼食の買い物を楽しみにしている子もいる。 ・毎日楽しみにしていて行きたくないと言ったことがない。 ・毎日「楽しかったー」と帰ってくるのでとても安心です。	・今後も沢山の利用者様が意欲的に、楽しく取り組めるような内容を提案させていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	14	2			・欲を言えば週に3回ぐらいは通わせたいです。来年度から活動時間が短くなることも不安に感じています。 ・行事やクッキング、畑作業などイベントが沢山の体験ができています。 ・他事業所とも連携を取っていただきありがとうございます。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。 ・穏やかに配慮して頂きとても感謝しています。	・皆様に満足していただけますよう、職員一同精進してまいります。