

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月26日

事業所名 そよ風心咲

保護者様人数11名 回答者数11名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・防音等にも配慮し活動しやすいと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	10	1			・見て分かるように配慮されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				・子供に合わせて計画されていると思う。	・保護者様や相談事業所様、市町村の担当の方と情報を共有し計画立案を行っております。
	6 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	10			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2		2		
	9 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	5	・今のところはまだ行われていない。(できてまもないので)	・来年度は実施の予定です。
保護者 への 説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2		1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	11					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				
保護者 への 説明等 (続き)	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	6	・交流会や講演会等開催されている。父母の会等といったものは発足されていない。	・来年度、父母の会の設立を検討中です。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		4		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	11				・会報などで活動の様子をみれて嬉しいです。	・ホームページには随時、お便りは月1回程度発行しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		5	・まだ、できてまもないので。訓練への参加をしていなかった。	・年間行事予定に従って年2回(6月と11月)に実施予定です。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11				・前日から踊る曲などを考えていたり楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	11				・今後の活動支援も楽しみです。	