

放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(保護者様向け)

利用者数 21名 回収 19部

公表:令和6年3月19日

事業所名 そよ風こだま

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		2	・狭いと感じるが工夫している。今後利用者が増えると大変だと思う。	・人数に応じて1階と2階に分けて療育を行っております。 ・今後も状況に合わせて工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2		・研修などを通して職員の質の向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	17	2			・送迎についてホワイトボードに示していただくなど、視覚的な手立てがありがたい。 ・一般住宅の為、廊下の狭さや段差等車イスには少し厳しく感じる。バリアフリーでは無いが職員の方の助けがあり問題なく生活できているので良いと思う。	・利用者様の特性や安全に配慮し、過ごしやすい環境を提供できるよう、努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				・きちんと話を聞いてくれて助かっています。	・今後とも、保護者様や関係各所との情報共有を密にしていきたいと思っております。
	6 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19					
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1	・本人の実態に合わせて柔軟に対応していただき助かっています。	・利用者様の特性やその日の状態に合わせてその都度対応を配慮しております。
	9 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	7	・同世代との交流は分からないが、小田原農林の音楽祭参加はとても良いと思った。	・今後もそのような交流ができるよう、検討してまいります。
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	11 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	3	2	・効果的だった支援方法などを教えていただき、家庭でも実践した。	・面談時や送迎時に保護者様とお話する際に「事業所ではこう求めている」などの具体的な話をしてお話でも取り入れてもらえるようにしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・送迎時や面談時にいつも詳しく様子を伝えていただきありがとうございます。	・今後も事業所での様子を詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・話だけでなく動画で様子を見せていただき、とてもよかったです。	・現在は動画での説明を省略させていただいておりますが、必要に応じて動画の準備をさせていただきます。
保護者への説明等(続き)	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	2	4	・保護者が一緒に参加する行事で、挨拶したり、話したりする機会はあったが、それ以上はなかった。	・今後も行事等を通して保護者様同士が交流の場を持つよう努めてまいります。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		4	・他の子どもさんとのトラブルで泣いて帰って来る日もありましたが、丁寧に説明、対応していただき安心してます。	・今後も送迎時、事業所での様子を詳しくお伝えできるよう努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	17	2			・活動の様子を写真で見ることができるので、いつも楽しみにしています。	引き続き、お便りやホームページを活用して、活動の様子などを発信してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	2	・以前ご説明いただいたのかも知れませんが、引き渡しの方法等紙面であると助かります。	・事業所で作成してはありますが、保護者様に周知、説明が不十分である事を受け止め、今後皆さまに周知させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2		・年に2回、火災と地震を想定した避難訓練を行っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	19				・「今日も楽しかった」「こだま好き」と話してくれるので私たちも嬉しいです。 ・すごく楽しみにしていて居場所になっている！ ・他校の子供たちとも会えるので、仲の良い子供と楽しく過ごしている。	・今後も沢山の利用者様が意欲的に、楽しく取り組めるような内容を提案させていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	19				・子供の特性、得意・不得意をよく把握して、それに合わせた対応をさせていただきます。先生方には感謝しております。もっと早く利用したかったです。 ・丁寧な指導、対応にとっても感謝しています。 ・いつもありがとうございます。ありがとうございます。 ・行事やちょっとしたイベントがあって、子どもがとも楽しんでいる所も良い。	・皆さまに満足していただけますよう、職員一同精進してまいります。